ПРОЄКТ



**І Ч Н Я Н С Ь К А М І С Ь К А Р А Д А**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

\_\_\_ квітня 2024 року м. Ічня № \_\_\_\_\_

**Про підсумки роботи Комунального закладу**

**«Ічнянський територіальний центр соціального**

**обслуговування (надання соціальних послуг)»**

**Ічнянської міської ради за 2022 рік**

Заслухавши звіт директора Комунального закладу «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради Наталії ГРОМОВОЇ про підсумки роботи закладу за 2023 рік, на виконання п. 1.3  Положення комунального закладу «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради, затвердженого рішенням другої позачергової сесії Ічнянської міської ради № 38 – VIII   від  21.12.2020 року, відповідно до Плану роботи виконавчого комітету Ічнянської міської ради на І квартал 2024 року, затвердженого рішенням виконавчого комітету Ічнянської міської ради від 21.12.2023 року № 609 та керуючись статтею 17, підпунктом 3 пункту «а» статті 29, частиною шостою статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», **виконавчий комітет міської ради**

**ВИРІШИВ:**

1. Звіт про підсумки роботи Комунального закладу «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради за 2023 рік взяти до відома (додається).

**Міський голова Олена БУТУРЛИМ**

Додаток

до рішення виконавчого комітету Ічнянської міської ради

від \_\_\_ квітня 2024 року № \_\_\_\_

**ЗВІТ**

**про підсумки роботи Комунального закладу «Ічнянський територіальний**

**центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»**

**Ічнянської міської ради за 2023 рік**

Комунальний заклад «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради створений за рішенням сесії Ічнянської міської ради скликання від 21.12.2020 №38-VIII другою позачерговою сесією восьмого скликання, здійснює свою діяльність згідно з Положенням про комунальний заклад «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради. Територіальний центр є бюджетною неприбутковою установою.

КЗ «Ічнянський ТЦСО» надає соціальні послуги для людей похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування.

Штатна чисельність працівників комунального закладу – 93 штатних одиниць, фактична чисельність – 91 працівник, в тому числі 5 одиниць сезонних працівників (опалювачі). Всі працівники ознайомлені з посадовими інструкціями та з правилами внутрішнього трудового розпорядку для працівників КЗ «Ічнянський ТЦСО». З працівниками проведено протипожежний інструктаж та інструктаж з охорони праці. Щороку надавачі соціальних послуг проходять медогляд.

При комунальному закладі «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради функціонують такі структурні підрозділи:

– відділення соціальної допомоги вдома;

– відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги;

– відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання;

– відділення денного перебування.

Відповідно до вимог встановлених у Державних стандартах за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, територіальний центр надає соціальні послуги:

– догляд вдома;

– догляд стаціонарний;

– надання адресної натуральної та грошової допомоги;

– соціальна адаптація.

У 2023 році перебувала на обліку така кількість отримувачів соціальних послуг по відділеннях:

– відділення соціальної допомоги вдома – 581 особа, 103 з яких особи з інвалідністю. Послугу догляд вдома на безоплатній основі отримало – 358 осіб. 223 особи отримали послугу на платній основі – 26380 платних соціальних послуг на суму 274,5 тис. грн;

– відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги – 699 осіб із них 130 осіб з інвалідністю, виключно отримувачів лише соціальної послуги натуральної допомоги – 118 осіб. Всього обслужені 232 особи, з них – 71 особа на платній основі, яким було надано 122 платні соціальні послуги на суму 4700 грн;

– відділення стаціонарного догляду – 38 осіб з них 10 осіб з інвалідністю та 5 осіб прикуті до ліжка;

Відділення денного перебування – 29 осіб з них 8 осіб з інвалідністю.

 Всі особові справи отримувачів соціальних послуг оформлені належним чином та знаходяться у відділеннях. Щосереди проводяться оперативні наради по відділеннях та з соціальними робітниками м. Ічня.

Із грудня 2022 року КЗ «Ічнянський ТЦСО» почав брати участь у двох проєктах за підтримки міжнародних партнерів – ПРООН, Уряду Канади. Реалізація одного з зазначених проєктів дала змогу здійснити відкриття «Простору соціальної адаптації» на базі відділення денного перебування, та функціонування «Університету третього віку».

В рамках послуги соціальної адаптації проводиться щоденна оздоровча гімнастика, навчальні факультети здорового способу життя та основ медицини, комунікаційних та інформаційних технологій (комп’ютерної грамотності), культурно - мистецький факультет «Творча майстерня»; гуртки: клуб «Віртуальні подорожі», «Ретро-танці», скандинавська ходьба, «Господарочка», «Тренування мозку», клуб за інтересами (шахи, шашки, доміно). Проєктом передано в громаду необхідний інвентар та обладнання для покращення роботи сервісу: 6 ноутбуків, смарт телевізор, мобільний телефон, планшет, проектор, соляна лампа, фліпчарт та меблі.

За чотири робочі місяці 2023 року були проведені: святкування дня людини похилого віку; виставка творчих робіт слухачів «Осінні барви»; краєзнавчі екскурсії до Національного історико – культурного заповідника «Качанівка» та Історично – етнографічного музею «Соколиний хутір», костюмоване святкування Андріївських вечорниць.

В 2023 році у відділенні соціальної допомоги вдома працювало 56 соціальних робітників, середнє навантаження яких складало 9 осіб, у сільській місцевості (при нормі 6 осіб) та 11 осіб в місті (при нормі 10 осіб).

За звітний період 2023 року завідувачем, фахівцем та соціальним працівником відділення соціальної допомоги вдома було проведено 20 перевірок надання якості соціальних послуг соціальними робітниками та складено відповідні акти.

Послуга догляду вдома надається підопічним вчасно та згідно затверджених графіків.

Враховуючи те, що підопічні знаходяться на великій відстані один від одного, соціальні робітники витрачають багато часу на переїзди, тому для покращення обслуговування вкрай необхідно забезпечити наших робітників велосипедами. У 2021 році було закуплено 15 велосипедів, щоб забезпечити всіх соціальних робітників велосипедами іще потрібно закупити 40 велосипедів.

Працівниками відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги було надано наступну кількість послуг:

– робітниками з комплексного обслуговування – 731 послуга;

– швачкою – 318 послуг;

– перукарем – 313 послуг;

– медичною сестрою – 762 послуги.

В рамках проєкту «Створення мобільної служби з обслуговування вдома одиноких непрацездатних громадян, паліативного догляду та натуральної допомоги», який реалізується за підтримки уряду Канади та ПРООН, заклад у 2023 році отримав вантажопасажирський мікроавтобус на 6 посадкових місць, який впродовж 2024 року буде облаштований необхідним інвентарем. Це дозволить наблизити соціальну послугу натуральної допомоги до отримувачів соціальних послуг, які проживають в сільській місцевості.

Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання розміщено в с. Крупичполе. Територія, де знаходиться стаціонарне відділення, чиста, озеленена, викошена трава, достатньо площі для прогулянок, обладнана зоною відпочинку.

Будівля, в якій розміщено відділення досить стара, для створення належних умов проживання громадян, є потреба в проведенні косметичного ремонту житлового приміщення та капітального ремонту туалетної кімнати з переоснащенням її для потреб осіб з інвалідністю. З цією метою було надіслано звернення до благодійних фондів але підтвердження, що до проведення ремонтних робіт не надійшло.

На протязі 2023 року до стаціонарного відділення прибуло 20 підопічних, та вибуло 16, з яких 9 підопічних померло, а 7 осіб змінили місце проживання. 25 підопічних відділення стаціонарного догляду не мають рідних, які б могли забезпечити їм допомогу та підтримку (одинокі); один з підопічних – внутрішньо переміщена особа (Луганська обл.), два підопічних відділення являються учасниками бойових дій в Афганістані, один з них отримав інвалідність під час військової служби, з числа підопічних було 4 особи, які не досягли пенсійного віку.

На опалвальний період 2022-2023 року відділення було забезпечене твердим паливом в обсязі 83 м³.

Допомогу відділенню надавали підприємці та організації:

– «Летс – Хелп» – засоби гігієни, одяг (жилетки, шкарпетки, спортивні костюми ), підгузки, пелюшки, труси урологічні, підкладки;

Народний депутат України Зуб В.О. – набори посуду, костилі ліктьові;

Благодійна організація БФ «Підтримую добрі справи» – постільної білизни, витяжка побутова для харчоблоку, ковдри;

Церква християн віри євангеліївської «Добрі самаряни» – солодощі;

Релігійна громада «Відродження» – газовий обігрівач з балоном та матраци;

«АІСМ Україна» – генератор, гігієнічні набори, медикаменти, продуктові набори;

Фонд «Доброго вечора, Ми з України» – продуктові набори, засоби гігієни;

Прилуцька РДА – медикаменти, мед, матраци, гігієнічні набори, інвентар;

Крупичпільський старостат - вугілля;

БО «МИРАЗОМ» – продукти харчування, підгузки, постіль;

БФ «Товариство Разом за життя» засоби гігієни, підгузки.

Проведено косметичний ремонт 3-х житлових кімнат, туалету, харчоблоку, кімната для видачі готових страв та миття посуду, складу для зберігання постільної білизни, складу для зберігання продуктів харчування, котельні, облаштовано укриття та встановлено поручні.

Проведено часткову заміну кабелю живлення в житлових кімнатах, та коридорі житлової будівлі, заміну основного кабелю живлення.

Для забезпечення потреб відділення якісною питною водою для харчових та побутових потреб працівниками відділення проводились заходи із знезараження питної води.

Працівниками відділення проводили роботи з благоустрою та догляду за частиною сільського цвинтарю (с. Крупичполе) на території якого були поховані підопічні відділення і на даний час здійснюється поховання тіл підопічних, що були на обслуговуванні у відділенні, але поховання яких не змогли здійснити родичі померлого.

На протязі року працівниками відділення проводилися роботи з заготівлі твердого палива (дрова) для підготовки відділення до опалювального сезону 2023-2024 років. Спільно з працівниками КЗ «Ічнянський ТЦСО» проведено заготівлю дров (сосна) у обсязі 78,72 м³.

На виконання вимог пожежної безпеки у відділенні проведено ряд заходів, а саме: послуга технічного обслуговування, перезарядки та технічного діагностування вогнегасників – 25 штук.

Народний депутат України 9-го скликання Зуб Валерій Олексійович не одноразово відвідував відділення та надавав свою підтримку. Постійно проводилася інформаційна робота та співпраця з старостинськими округами з питань моніторингу ситуації стосовно осіб, які потребують стаціонарного догляду. Працівниками відділення надавалася допомога в оформленні документів для влаштування у відділення стаціонарного догляду. В співпраці з центром надання адміністративних послуг вирішувалися питання реєстрації місця проживання та інших юридичних та адміністративних послуг. Надавався супровід та допомога у питаннях пов’язаних з пенсійним забезпеченням та державною допомогою для осіб з інвалідністю, проходження МСЕК, проводиться робота з поновлення індивідуальних програм реабілітації осіб з інвалідністю та подальшим забезпеченням їх ТЗР (крісла колісні, палиці), протезування та інше.

Для захисту прав людей у місцях несвободи, що проживають у відділенні та можливості вирішення життєвих питань у правовий спосіб відділення відвідували представники сектору «Ічнянського бюро правової допомоги» Ніжинського МЦ надання БВПД, їх контактні дані розміщені в холі відділення. На інформаційному стенді розміщено контактні дані урядових гарячих ліній з соціальних питань, питань ветеранів, уповноваженого з прав людини, представників Управління Пенсійного фонду України.

Життя та діяльність Комунального закладу «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради висвітлюється в співпраці з засобами масової інформації – газета «Трудова слава», представниками громадської організації «Історико – краєзнавче товариство «Ічнянщина», зв’язок підтримується також через соціальну мережу ФЕЙСБУК на офіційній сторінці закладу.

Фінансово – господарська діяльність Комунального закладу «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради.

За загальним фондом затверджено кошторис на 2023 рік в сумі 10342,0 тис. грн. Обсяг касових видатків на фінансування КЗ «Ічнянський ТЦСО» за загальним фондом становить 9793,2 тис. грн., що становить 94,7 % від затвердженого кошторису:

– касові видатки на заробітну плату та нарахування на оплату праці становлять 91,6% від загальної суми касових видатків, а саме 8971,6 тис. грн. (середньомісячний фонд оплати праці становить 611,2 тис. грн., середньомісячне нарахування ЄСВ -136,4 тис. грн. при штатній чисельності 93 чоловіки):

– видатки на придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю становлять165,0 тис. грн, що становить 1,7% від загальних витрат. Значна частина цих витрат, а саме 156,9 тис. грн., тобто 95,1% становить придбання матеріалів дляремонту приміщення та матеріалів для монтажу системи опалення;

– комунальні послуги становлять 220,9 тис. грн., що складає 2,3% від загальних витрат;

– витрати на придбання продуктів харчування становили 240,4 тис. грн., що становить 2,5% від загальних витрат;

– оплата інших послуг (крім комунальних) становить 189,7 тис. грн., що становить 1,9% від загальних витрат;

– видатки на відрядження становлять 3,9 тис. грн.;

– інші поточні видатки становлять 1,7 тис. грн.

Надходження по спеціальному фонду (плата за послуги) за 2023 рік склало 279,2 тис. грн. Касові видатки за 2023 рік становлять 320,2 тис. грн.

Витрати на придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю (а саме придбання сумок, жилетів, чобіт для соціальних працівників, запасних частин для ремонту бензопили та бензокоси, канцтоварів, паперу, матеріалів для проведення поточного ремонту приміщень та інших поточних витрат) становили 200,1 тис. грн., тобто 62,5% від касових видатків.

Витрати на надання послуг (електромонтажні роботи по встановленню внутрішніх електричних мереж, ремонт комп’ютерної техніки, заправки картриджів) становили 61,0 тис. грн., тобто 19% від касових видатків.

Витрати на оплату інших енергоносіїв (придбання дров) становлять 39,9 тис.грн, що становить 12,5% від касових видатків.

Придбання обладнання і предметів довгострокового користування (тепловий акумулятор) становить 19,2 тис.грн., що становить 6% від касових видатків.

Надходження по спеціальному фонду (інші джерела власних надходжень) за 2023 рік склали 3197,0 тис. грн. В тому числі плата за проживання в стаціонарному відділенні – 699,4 тис. грн.; надходження в натуральній формі (гуманітарна допомога) – 2497,6 тис. грн.

Касові видатки за 2023 рік становлять 3079,1 тис. грн., з них видатки в натуральній формі (гуманітарна допомога) – 2497,6 тис. грн:

– витрати на придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю (а саме придбання ширм медичних, підгузків, миючих та дезінфікуючих та інших поточних витрат) становили 119,0 тис. грн., а також надходження предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю у вигляді гуманітарної допомоги в розмірі 298,8 тис. грн. (а саме матраців, обігрівача, посуду, жилеток, генератора, обладнання від ПРООН, костюмів, витяжки, палиць, судна) тобто 13,6% від касових видатків;

– витрати на придбання медикаментів для обслуговування підопічних становили 31,9 тис. грн., а також отримано медикаментів у вигляді гуманітарної допомоги на суму 43,6 тис. грн. тобто 2,5% від касових видатків;

– витрати на придбання продуктів харчування становили 408,0 тис. грн., а також отримано продуктів харчування у вигляді гуманітарної допомоги на суму 40,3 тис. грн. тобто 14,6% від касових видатків;

– оплата інших послуг (крім комунальних) становить 22,6 тис. грн., що становить 0,7% від загальних витрат;

– витрати на придбання вугілля у вигляді гуманітарної допомоги становить 3,0 тис. грн.;

– витрати на придбання основного капіталу у вигляді гуманітарної допомоги (меблів та обладнання, а також автомобіля від ПРООН) становить 2111,9 тис. грн. тобто 68,6% від касових видатків.

Надходження по спеціальному фонду (фонд розвитку) за 2023 рік та касові видатки становили 25 тис. грн, це витрати на придбання котла.

Перспективи розвитку територіального центру на 2024 рік:

– широке інформування населення про надання соціальних послуг, зокрема шляхом організації проведення роз’яснювальної роботи, висвітлення роботи у засобах масової інформації;

– продовжувати співпрацю з благодійними фондами (організаціями) , релігійними конфесіями, установами та закладами з метою покращення якості надання соціальних послуг;

– удосконалення системи підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації працівників центру для покращення спектру надання соціальних послуг громадянам;

– покращення матеріально-технічної бази закладу шляхом проведення косметичного ремонту;

– наближення соціальних послуг до отримувача завдяки підготовки мобільної соціальної служби з догляду вдома та паліативного догляду;

* надання якісних соціальних послуг для жителів громади.

**Директор Комунального закладу**

**«Ічнянський територіальний центр**

**соціального обслуговування (надання**

**соціальних послуг)» Ічнянської міської ради Наталія ГРОМОВА**